



Házirend

Bruckner Villa Apartman Balatonfüred

Kedves Vendégeink !

Mi azon fáradozunk, hogy Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. Az apartmanház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amellyel kárt okozhatnak környezetükben.

Szállásfoglalás

A szállásfoglalás e-mailben, levélben, telefonon történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat. A szállásfoglalás 30 % foglaló befizetésével történik. Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni. Általános lemondás: a megérkezés előtti hetedik napig díjmentes, az érkezés előtti napon az első éjszaka szállásdíját kell megtéríteni.

Bejelentkezés / Kijelentkezés

Mivel a vendégházban nem működik állandó nyitva tartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján, 14.00 és 18.00 (max. 21.00) óra között lehet elfoglalni. Az elutazás napján legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni a házat. Egyéb lehetőségek előzetes megbeszélés szerint rugalmasan intézhetők. Kérjük, hogy az érkezés és elutazás időpontját (amennyiben lehetséges) előre egyeztessük.

Fizetés

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a megérkezéskor a bejelentkező lap kitöltése után történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

Az udvar és az épület zárása

Eltávozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratait kulcsra zárni! Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

Dohányzás

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (terasz, kert). Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. Az épületben a dohányzás TILOS!

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

Takarítás

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyhuzat-csere, illetve igény szerint egy általános takarítást biztosítunk.

Személtelhelyezés, kezelés

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges (konyhai szemetesbe való zsák a szekrényben található). Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a kapu mellett található szemeteskukába, amelyet a házigazdák figyelnek, és szükség esetén elvisznek!

Étkezés

Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek. A vendégek saját magukról gondoskodnak. Főzésre gáztűzhely vagy főzőlap, sütésre (kizárólagosan csak az A I, apartmanban) villanysütő áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek! Ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék. Amelyik apartman nem rendelkezik fagyasztóval, ott a vendégek számára az előtérben elhelyezett fagyasztó hűtő használható ilyen célra.

Grillezés

Grillezni kizárólag a kijelölt helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a grillező tisztítására.

Mosás

A vendégek részére előre egyeztetett időpontban mosási lehetőséget biztosítunk az előtérben található mosókonyhában. Ez a szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe.

Egyéb

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, de kizárólag nappali (8.00 – 21.00) időszakban. A nyitva tartáson túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel.

Az apartmanházba, illetve az apartmanokba háziállatot bevinni tilos.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Az apartmanokba kerékpárt, motorkerékpárt és rollert bevinni és ott tárolni, illetve használni nem engedélyezett. Az apartmanház területén díjmentes internet használható.

Wifi kód : Bruckner70

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

